

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

MÁM TALENT nakladatelství s. r. o.

IČO: 05378176

se sídlem Na Louži 1/947, 101 00 Praha 10

e-mail: objednavky@mamtalent.cz

V případě reklamace zakoupeného zboží v zákonné době můžete zboží reklamovat prostřednictvím vyplnění a podpisu tohoto formuláře; užití formuláře samozřejmě není povinné, ale přispívá k rychlejšímu vyřízení Vaší žádosti. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte k reklamovanému zboží a současně prosíme o zaslání oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.

<p>Kupující: Jméno a příjmení: Adresa: Tel.: E-mail: Číslo objednávky: Datum objednávky: Datum převzetí zakoupeného zboží: Zakoupené zboží (název, číslo): Popis vady zboží: Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost): a) oprava věci b) výměna věci c) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši d) odstoupení od smlouvy <i>Ne každý ze specifikovaných nároků lze úspěšně uplatnit za všech okolností. Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany kupujícího v postavení spotřebitele naleznete obchodních podmínkách. Nároky kupujícího, který není spotřebitelem, jsou upraveny v ust. § 2106 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.</i> V, dne Podpis kupujícího</p>
--

NEVYPLŇOVAT – VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum vyřízení reklamace:

Způsob vyřízení reklamace:

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace:

V dne

.....
Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího